

许昌奥仕达自动化设备有限公司

(2021 年度)

质
量
诚
信
报
告

二〇二一年六月

目 录

前言.....	3
一、报告编写规范：	3
二、总经理致辞.....	4
三、公司简介.....	6
质量信用报告.....	9
一、企业质量诚信文化.....	9
1 企业质量诚信目标：	9
2 企业质量诚信承诺：	10
3 企业质量诚信精神：	10
4 企业树立质量诚信学习典型：	11
5 企业质量诚信典型案例：	12
二、企业质量管理.....	14
1 质量诚信管理机构.....	14
2 质量诚信基础建设.....	18
三、企业质量诚信管理.....	25
1 全过程的质量诚信管理.....	25
2 产品质量责任.....	31
四、企业质量诚信绩效.....	35
1 主导产品品牌的社会影响力.....	35
2 企业主要产品质量荣誉.....	35
3 主要产品社会信誉度.....	36
4 主要产品市场占有份额.....	37
结束语.....	37

前言

一、报告编写规范

《许昌奥仕达自动化设备有限公司质量信用报告》（以下简称“本报告”）回顾了许昌奥仕达自动化设备有限公司在质量管理、产品质量责任、质量诚信管理等方面的理念、制度、措施以及取得的成效。

关于本报告内容的说明：

（1）报告组织范围：

本报告以许昌奥仕达自动化设备有限公司为主体，依据国家有关质量法律、法规、规章及相关行业质量标准、规范等进行撰写。报告中关于公司质量诚信和质量情况是公司现状的真实反映，本公司对报告内容的客观性负责，对相关论述和结论真实性和科学性负责。

（2）称谓说明

为表述方便，本报告把“许昌奥仕达自动化设备有限公司”简称为“奥仕达”或“公司”。

（3）报告时间范围：

2020年1月1日至2020年12月31日

（4）报告发布周期：

本报告为年度报告，每年上半年发布上个年度的质量信用报告。

（5）引用数据说明：

本报告所有的内容均来自公司实际业务的真实状况或数据。

（6）报告获取方式：

本报告以电子文档形式发布，其中电子文档在本公司网站向社会公布，欢迎下载阅读并提出宝贵意见。

二、总经理致辞

尊敬的各界朋友：

岁月不居、时节如流。在各界朋友的支持和陪伴下，奥仕达在短短的二十年间，走出了一条具有自身鲜明特色的发展之路。衷心感谢各位朋友多年来给予奥仕达的信任和支持！我们今天的成绩，离不开大家一直以来的一路同行，离不开大家长期给予的大力关心和鼎力相助。您的信任和关心是我们前进的强大动力，您的支持和帮助是我们成长的动力源泉，您的每一个建议、每一份认同，都鞭策着我们不断奋进，砥砺前行！

奥仕达是研发与制造电梯零部件和机械停车库的国家高新技术企业，秉持“以客户为中心”的宗旨，及“您的安全、我的责任”的理念，深度钻研电梯零部件技术。公司为全球著名的电梯及扶梯供应商——瑞士迅达电梯集团的下属中国企业提供 30 多种类的电梯零部件产品，公司产品随着整梯成品销售遍布国内各大城市，并出口至 60 多个国家和地区。

二十载风雨历练，沉淀了奥仕达深厚底蕴。公司自 2001 年成立以来，持续完善公司管理机制，逐步走向行业前列。公司自 2009 年在同行业率先通过了 ISO9001 质量管理体系、ISO14001 环境管理体系、OHSAS18000 职业健康安全管理体系及 SA8000 社会责任标准体系等国际认证。公司每年把销售收入的 4% 用于技术研发，拥有各种核心知识产权 111 项，其中发明专利 2 项、实用新型专利 74 项、外观设计专利 28 项、计算机软件著作权 7 项，并获河南省科技成果 1 项。公司深度挖掘市场潜力，积极做好配套供应服务，成为迅达中国公司的核心供应商。

质量与诚信不是一阵子的事，而是一辈子的事。公司秉承“精心设计、科学管理、诚信服务、节能环保、顾客满意、以人为本、持续发展”的发展理念，竭诚为顾客提供优质的产品和高效的服务。经历多年的市场锤炼与经验积累，公司已形成“打造精品、服务客户、回报社会、成就员工”的企业

文化。2020年，面对突如其来新冠病毒的严峻威胁，公司毅然接受来自抗疫一线的医用电梯紧急配套任务。在上级政府的支持下，公司紧急复工复产，加班加点为北京小汤山医院、汉中市中心医院、银川第四人民医院等新冠疫情定点救治医院赶制医用电梯，为国家抗疫行动取得首战胜利贡献了自己的力量！受疫情影响的电梯市场正在逐步回归正轨，奥仕达有信心、有能力、有准备服务好每一位客户。

2020年公司研制生产的各类高新技术产品的全国市场占有率首破3.2%，公司年产值超2.5亿元，实现纳税860余万元。公司已发展成为我国中西部地区较大的电梯零部件供应商。公司的发展与社会各界的关爱和帮助分不开。近年来，公司被各级政府授予国家专精特新“小巨人”企业、国家科技型中小企业、河南省“质量标杆、河南省“机器换人”试点示范企业、许昌市”智能制造示范企业”、许昌市“隐形冠军”企业等荣誉称号，公司班组和员工被上级主管部门分别授予河南省“工人先锋号”、许昌市“安全示范班组”、开发区“大工匠”等荣誉称号。

创新无止境，服务无止境。在奥仕达这块沃土上，创新脚步从未停歇！荣誉属于过去，诚信开创未来。未来的发展中，我们仍将戒骄戒躁、开拓进取，因您而变，持续秉承“质量之魂、技术创新、精细化管理、服务市场”的质量方针，不忘初心，砥砺前行，追求更加卓越的质量、更加先进的技术、更加贴心的服务，为社会提供更安全、更放心、更环保、更健康、更节能的精品，以回馈各界朋友的信赖与支持！不辜负大家的殷切期待和信任！

许昌奥仕达自动化设备有限公司

总经理（签名）：

年 月 日

三、公司简介

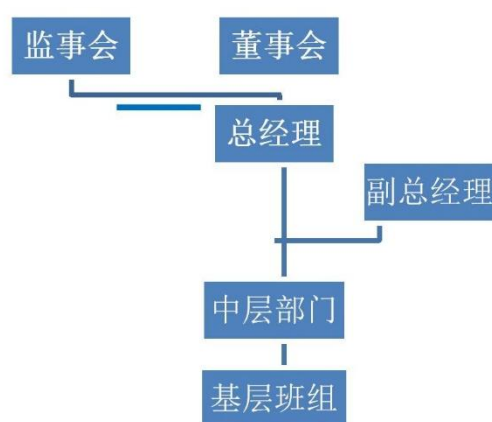
许昌奥仕达自动化设备有限公司是研发与制造电梯零部件和机械停车设备的国家级高新技术企业，是西继迅达及迅达（中国）电梯有限公司的关键电梯零部件的核心配套商。公司于 2001 年 7 月成立，位于河南省许昌市经济技术开发区，注册资本 2000 万元，占地面积 4 万余平方米，现有厂房面积 3.8 万平方米。长期以来，公司生产经营保持健康稳定发展态势，每年销售收入以 15%以上速度平稳增长，从一个年产值仅 80 万元、员工总数仅 16 人的私营小厂，发展到 2020 年产值 2.5 亿元、员工 336 人的中型企业。



公司在以总经理为首的管理团队率领下，以“奉献优质产品和服务，为打造安全、便捷、舒适的电梯装备助力”为使命，以“成为全球领先电梯零部件供应商”为愿景，以“质量为魂、技术创新、细化管理、服务市场”为核心价值观，秉承“专业、专注、领先”的创新精神，融入精益求精的严谨作风，持续创新、升级、完善制造工艺与管理机制，以智能化生产模式、严苛的检验标准和信息化管理平台打造至臻至善的电梯精品。公司在行业内率先

已通过ISO9001质量管理体系、ISO14001环境管理体系、OHSAS18001职业健康安全管理体系及SA8000社会责任管理体系等国际标准认证。

公司系西继迅达电梯有限公司下属全资子公司。公司实行总经理负责制。董事会是公司最高权力机构，对公司重大决策履行最终审批权。董事会聘任总经理负责公司的日常经营管理工作。总经理聘任中、低层干部组建公司核心管理团队，开展经营管理活动。监事会是公司最高监督机构，对董事会、总经理及其管理团队的经营管理过程履行监督职能。



企业法人治理结构图

公司根据国家对制造业的宏观政策指引和公司实际生产现状及发展趋势，确定了“用现代化的生产作业方式和管理方法，制造质优价廉的电梯零部件精品”的经营发展方针，自筹资金持续进行生产装备的智能化升级与自动化改造工作，引进和改造了先进的生产装备和管理平台，努力推动制造技术革新和生产管理创新，不断增强企业制造能力，建成完备的电梯零部件加工体系，提高公司生产效率、产品品质，缩短产品制造周期、加速订单交付、提升客户满意度，降低了生产成本，为公司持续发展奠定装备基础。公司现已拥有各类先进的生产设备 300 余台，如 3.0mm 不锈钢减震复合板生产线、20T 纵横剪开平线、静电喷涂流水线、纳米耐指纹拉丝线、

全自动装配流水线、全自动封装码垛线、机器人焊接工作站、数控激光切割机、数控剪板机、数控折弯机、数控转塔冲床、700T 高精密度压力机与 500T 数控液压机等高端钣金制造装备。公司逐步成长为我国中西部地区规模大、品种全、配套能力强的电梯零部件制造中心。

公司自成立以来始终走在行业前列，并把每年销售收入的4%用于技术研发，拥有核心知识产权，其中各类专利104项、软件著作权7项，“不锈钢减震复合板及关键技术”被河南省科学技术厅确认为“河南省科学技术成果”，相关制造技术被评委会评定为“国内领先”水平。以众多核心自身产权和专有技术建成的不锈钢减震复合板生产线已成功投产多年，产品不仅保持了不锈钢板、镀锌板原有的耐腐蚀、高强度、美观度及可加工性好的基本特性，而且更具备了减震、隔音的特性。公司已形成了涵盖电梯用复合材料、复式梯及别墅梯轿厢总成、轿顶、轿底、架梁、控制柜、层门锁、空心导轨、曳引机零件、井道安装件等30多大类电梯部件及停车设备的产品体系。随着中西部电梯行业的发展，公司丰富的产品体系、卓越的产品质量、专业化的研发团队，将为更多高品质电梯提供零部件配套服务。

公司的专注发展及技术管理创新成效显著，先后被上级政府部门授予国家专精特新“小巨人”企业、国家高新技术企业、国家科技型中小企业、河南省质量标杆、河南省“机器换人”试点示范企业、河南省专精特新中小企业、许昌市智能制造示范企业、许昌市专精特新优质中小企业、许昌市“隐形冠军”企业等荣誉称号，被许昌市政府及许昌经济技术开发区管委会分别授予“优秀企业奖”、“十二五”优秀科技型企业、“发展进步奖”、“创新发展奖”、“经营贡献奖”、“安全生产先进集体”等荣誉称号，公司班组和员工被授予河南省“工人先锋号”、许昌市“安全示范班组”、经济技术开发区“大工匠”等荣誉称号。

许昌奥仕达自动化设备有限公司

质量信用报告

一、企业质量诚信文化

质量诚信文化是一种崇尚质量、追求卓越、注重管理和为消费者负责的现代企业意识。卓越的质量诚信文化能增强企业的凝聚力和活力，进而不断提升企业的创造力。许昌奥仕达自动化设备有限公司在以董事长为核心的领导人的精心培育下，形成了包括企业使命，愿景、价值观和管理方针在内的独具特色的质量文化体系。

文化类别	主要内容
使命	奉献优质产品和服务，为打造安全、便捷、舒适的电梯装备助力
愿景	成为全球领先电梯零部件供应商
核心价值观	质量之魂、技术创新、细化管理、服务市场
诚信文化	打造精品、服务客户、回报社会、成就员工

1 企业质量诚信目标

依据 GB/T19001-2016、GB/T24001-2016、GB/T45001-2020 标准,稳定地提供满足顾客并适用于法律法规要求的产品，实现环境保护、职业健康安全，创造安全舒适的工作环境条件，通过管理体系的有效运行和持续改进，特别是通过持续改进体系的过程，增强顾客和相关方的满意,实现污染预防，节能降耗，控制质量、环境、职业健康安全风险并改善其绩效，保障人员的健康安全。

2 企业质量诚信承诺

为构建诚信经营、公平竞争的市场环境，加强质量诚信体系建设，切实保证产品质量，维护消费者的合法权益，推动建设“质量强国”，为社会提供符合顾客及众多相关方要求的产品，在符合法规及相关要求的同时实施有效的持续改进，努力创建一流的制造企业。

本企业向全社会郑重承诺：

牢固树立“质量第一”的思想，不断增强质量意识和社会责任意识，保证产品质量，落实企业质量责任满足客户对高质量产品的期待和需求，增强客户对我公司产品的信心。

严格遵守《产品质量法》、《标准化法》、《计量法》等法律法规，严格执行产品标准，不造假、不售假，杜绝虚假宣传，坚决抵制出售假冒伪劣、欺诈消费者等失信违法行为，不侵害消费者以及其他企业的合法权益。

加强全员、全过程、全方位的质量管理，推行先进的质量管理方法，完善计量保证体系，标准化体系和质量保证体系，严格产品出厂和储运销售全过程的质量控制。

使用对环境无害的技术和原材料，满足产品有害物质限量要求；节能降耗及污染预防，尽可能减少对外界环境的影响；

改善员工劳动条件，预防职业危害与安全事故的发生；积极鼓励供方实施和推进质量、环境、职业健康安全管理体系；提高全体员工的质量、环境、职业健康安全意识，为实现公司的卓越绩效而共同努力。

3 企业质量诚信精神

没有任何借口！

一定要服务到客户满意为止。

细节决定生存，任何细节都要追求卓越。

诚实做人，道德经商，信誉至上，利益均享。

下道工序是我们的客户，产品合格是我们的责任。

不接收不合格品，不制造不合格品，不交付不合格品。



4 企业树立质量诚信学习典型

(1) 河南省工人先锋号

公司钣金 2 组主要负责生产电梯用钣金零部件，管理了数控激光切割机、数控转塔冲床、数控折弯机等先进数字化机床 16 台套，现有组员 36 人。他们在面对新冠疫情的威胁，听从党和政府的号召，在公司有序组织下仅用 3 天就完成了疫情防控一线紧急下达的 16 台套医用电梯配套生产任务，为国家抗疫做出默默的贡献。他们在人数和机台数不变的前提下，不畏新冠疫情，生产组织有序、工艺创新有力，全年完成 2.56 万台电梯钣金零部件的生产任务，同比增产 13%，为公司全年生产总值的增长奠定了坚实的基础。该班组被许昌市总工会授予 2019 年度“许昌市工人先锋号”、被河南省总工会授予 2021 年“河南省工人先锋号”的荣誉称号！成为全市甚至全省工业企业班组学习的榜样！

(2) 许昌市经开区大工匠

公司积极响应市委、市政府加强职工素质建设的号召，加强职工职业技能培训，弘扬专业、专注、领先的创新精神，在全体员工中掀起了比学赶帮超的良好工作氛围。其中以项靖波同志为代表的技术研发团队，承担了公司科技攻关项目 36 项，成功研发并投产 21 项高新技术产品，取得重大工艺突破 7 项/类，荣获河南省科技成果 1 项，获得国家发明专利及软件著作权 111 项，为公司产品迭代发展与市场持续推进做出巨大贡献。项靖波同志不忘初心、始终如一，模范遵守国家法律法规和公司纪律，用对技术工作的专注与执着、对极致结果的孜孜追求，谱写着人生的华美乐章！他日复一日地持续跟踪复合板生产线运行，无惧复合室内环境超 50°C、加热辊超 240°C 的高温，仔细观察分析纷繁复杂的设备运行参数，用否定的眼光深挖细查生产过程中存在各种隐蔽问题，先后主持完成了复合辊压力精控系统、复合温度集中控制系统、清洗水净化再利用装置、复合板剥离强度在线检测装置、钢卷保护纸分切与回收装置（利用回收纸代替外购的气垫膜用于产品内包装）等技改项目，大幅提高复合板生产的稳定性，使产品合格率由原来的 85% 一举跃升为 99.6%，并实现年降本 156 万元、节水 2.4 万吨的骄人成绩。被许昌市经开区总工会授予 2019 年度“许昌市经济技术开发区大工匠”的荣誉称号，并被推荐为 2019 年度“许昌市大工匠”候选人。他已成为我省电梯零部件行业的技术领军者，是奥仕达公司的一面旗帜，堪称这个时代的“大工匠”！

5 企业质量诚信典型案例

（1）河南省质量标杆

公司针对电梯零部件产品制造流程长、标准化程度低、质量监督和进度把控难度大的实际问题，按照数字化、信息化和网络化的发展方向，结合全面质量管理与精益生产的管理理念，开发应用制造流程管理信息系统（MPMIS 系统）。该系统以生产物料的流转过程为主线，以《产品零部件

加工过程质量控制卡》为载体，以生产计划和产品质量管控为核心，紧紧围绕生产质量控制点、特殊工序和关键工序，通过全员参与生产和质量信息发布，实现生产计划、过程监控与物料资源等信息的互联互通。该项目的成功实施，实现了制造过程信息数字化，走出了一条以信息化带动企业管理升级的新路子，对电梯零部件行业在实施信息化升级、转变经济增长方式方面提供了良好借鉴；对加快制造业两化融合、普及计算机管理、提高经营质量和效率、实现快速发展具有较好的示范作用。2020年，“许昌奥仕达自动化设备有限公司开发应用制造流程管理信息系统的实践经验”被河南省工业和信息化厅认定为2020年度“河南省质量标杆”，许昌市政府将该成功经验向全市工业企业做了广泛推介，已有多家同行企业慕名来公司观摩学习。

(2) 河南省“机器换人”试点示范企业

公司审时度势，按照董事长“公司发展必须务实高效”和总经理“把每一个零部件做成精品”的指示精神，根据国家对装备制造业的宏观政策指引和公司当前的实际生产规模及经营发展趋势，确定了“用现代化的生产作业方式、制造质优价廉的电梯零部件精品、为总公司持续稳定快速发展服好务”的经营思路作为公司生产经营方针，“用机器换人实现生产自动化，用软件程序实现管理数字化，用先进生产工艺替代传统加工方法”。公司拟定了软件升级与硬件改造同步走的发展策略，确定了“电梯零部件钣金加工线智能化改造项目”及阶段性实施方案，自筹资金、利用现有的土地、厂房，在原有年产25000台电梯零部件生产规模的基础上进行自动化、信息化、智能化技术改造，引入先进装备和前沿工艺技术，在焊接、空轨等关键工序实现智能化机器人生产；在装配、装箱、包装等劳动密集型工序实现自动化流水作业；在隔磁板架、导轨连接板、门吊板等关键零部件的生产工艺实现自动连续冲压成型；研发制造流程管理信息系统软件，生产料单、控制

卡的编制及制造进度等生产技术管理过程升级为网络化信息管理，数据对接现有的 ERP 及 EAP 系统；引进升级绿色环保运输设备，提标改造挥发性有机废气治理设施，不断增强企业发展后劲。该项目的成功实施，取得卓越成效。2020 年，公司实现年产电梯零部件配套 2.56 万台、销售收入 2.5 亿元，利润 1000 万元，纳税 860 万元，新增就业岗位 20 个，实现有机废气超低排放。因此，该项目被河南省工业和信息化厅认定为 2020 年度河南省“机器换人”试点示范项目，成为同行企业学习的又一典型案例。

二、企业质量管理

为进一步提升质量管理水平，公司坚持开展质量管理体系、标准体系主计量体系建设，完善了质量诚信管理机构，积极办理相关行政许可，为公司的质量诚信管理工作奠定了坚实的基础。

1 质量诚信管理机构

奥仕达公司严格执行《产品质量法》，履行产品质量责任和义务，依法生产、经营。为加强质量法制建设，推进质量创新能力建设，建立创新质量发展激励机制，实施质量提升。

公司制定了《一体化管理体系管理手册》、《一体化管理体系程序文件》，公司总经理全面贯彻“以顾客和相关方为关注焦点”的原则，由总经理任命的管理代表全面负责公司产品质量安全的工作，并组织制定企业发展战略、年度质量工作计划和质量安全保障措施；建立并实施先进质量管理体系和管理方法；组织实施质量改进、质量攻关等质量活动；实施质量成本管理，加强质量统计分析；开展质量教育培训；建设企业质量文化等。

公司按照 PDCA 循环工作法，针对质量问题逐一进行落实改进。公司引入科学管理理念和方法，对制造流程进行彻底改革，抛弃原来粗放式管

理方法，提升科学管理水平。

PDCA 循环图



(1) 管理者代表:

经公司总经理任命并授权管理者代表负责指挥和控制公司质量管理体系，负责推动公司质量方针、目标、战略的具体实施、评价和改进。具体职责包括：

--宣传贯彻国家有关质量的法律法规，确保质量管理体系的建立、保持和改进；

--负责向最高管理者报告质量管理体系的整体绩效、运行情况和改进的需求；

--贯彻、执行公司质量管理方针和目标；负责对产品质量等重大问题协调、组织、解决；

--审核质量管理体系覆盖部门和相关人员的各项管理职能；

--促进整个公司内形成和提升满足顾客要求的意识；

--与质量管理体系有关事宜的外部沟通和联络。

(2) 综合管理部:

公司设立综合管理部，是公司的安全生产、环境保护及员工职业健康管理的责任部门，对公司一体化标准体系的建设与维护起领导作用。内设

质量总监、安全环保大员、职工健康大员和售后管理员等主管岗位。

--负责宣传贯彻国家有关质量、环境和职业健康安全法律法规，确保一体化管理体系的建立、保持和改进；

--负责公司一体化管理体系建立、运行的日常协调和管理，提出体系运行的奖惩考核意见；

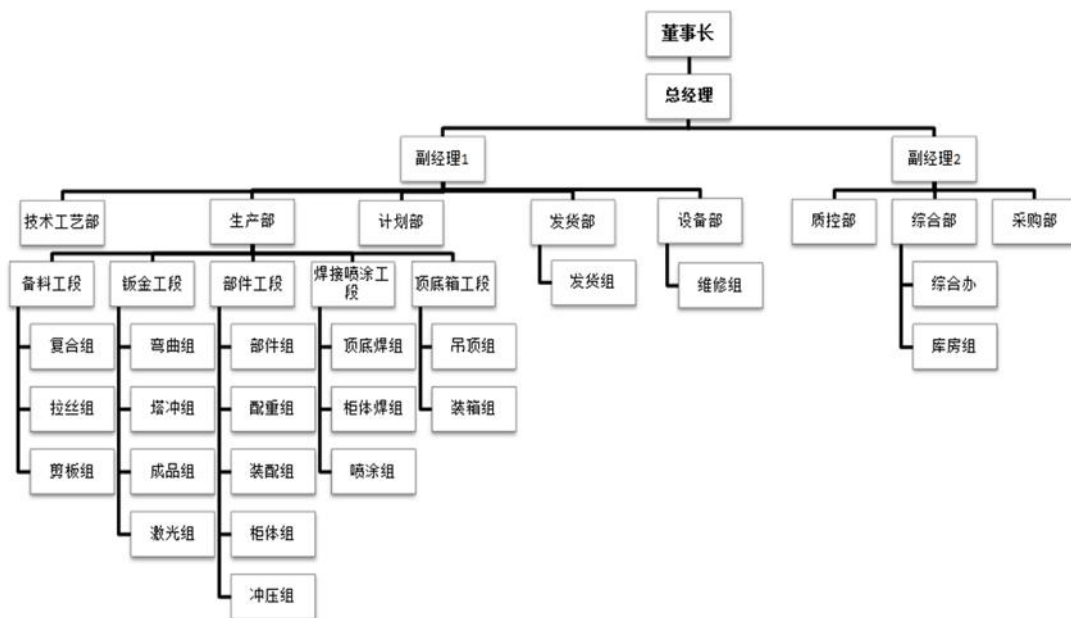
--负责组织一体化管理体系的《管理手册》和《程序文件》的制定、修订或换版工作，并组织实施和定期监督检查。负责管理手册的审核和程序文件的批准，组织内部审核；

--负责向最高管理者报告一体化管理体系的整体绩效、运行情况和改进的需求；

--审核一体化管理体系覆盖部门和相关人员的各项管理职能；

--促进整个公司内形成和提升满足顾客要求的意识；

许昌奥仕达自动化设备有限公司组织机构图



--与一体化管理体系有关事宜的外部沟通和联络；

--承担一体化管理体系的管理评审的具体工作，负责组织体系月度检查和内部审核，负责体系条线的管理；

--负责公司部门内审员的管理，组织内审员会议及培训，并对内审员进行月度考核。

--贯彻公司质量、环境、职业健康安全方针和目标，负责本部门目标、指标的展开、落实，明确各岗位职责；进行本部门环境因素和危险源的识别、评价和定期评审并按要求实施运行控制；

(3) 质量管理部

作为公司全面质量检验和控制的管理机构，负责按照公司质量管理体系，对产品全生命周期开展质量管理工作，不仅限于生产过程及成品检验、收集整理售后反馈信息、组织实施售后管理工作。质量管理部负责从原材料入厂、生产过程监控、终产品检验等全过程的质量监控和检验活动，确保公司产品按照规定的产品规范和程序进行生产、检验、记录。质量责任制的有效落实，增强了公司高层管理者与员工的质量意识，对公司提高工作质量和产品质量起到显著地推动作用。

--贯彻、执行公司质量、环境、职业健康安全方针和目标；

--建立文件化程序，确保认证标志的妥善保管和使用；

--负责组织编制年度、月度产品质量的工作计划与总结，并组织实施、检查、协调、考核，定期进行内部质量情况的统计分析与月报工作；

--负责组织编制每日产品质量通报，每月对生产质量情况进行考核监督；

--负责对产品质量、环境、职业健康安全等重大问题协调、组织、解决；

(4) 其它部门

技术工艺部是产品技术指导部门，负责产品技术要求的制定、产品加工所需的工艺指导资料等的编制、计量器具的检定及工艺纪律的检查工作。

计划部是产品图纸的主要管理部门，负责产品图纸资料及设备加工程序的管理、下发及回收，并根据工艺文件要求负责料单、程序等的编制。

生产部是产品制造过程的质量控制单位，各生产班组内设质量大员、

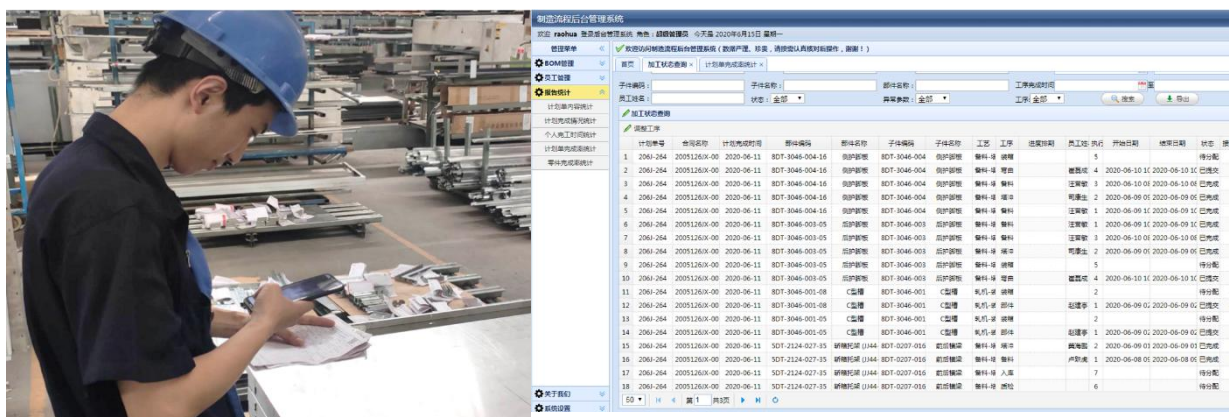
安全大员与环境健康大员，负责本班组的产品质量管控与安全环保问题处理。

其他各部门负责本部门质量相关管理工作的执行、改进与维护，提出让步使用的申请等。

(5) 管理措施

为了使所有影响质量的活动受到恰当而连续的控制，且能迅速查明实际或潜在的质量问题，并及时采取纠正和预防措施，建立了质量安全控制关键部门，明确公司高层管理对质量安全负有首要责任、质量主管人员对质量安全负直接责任。公司设立质量总监岗位，协助总经理及主管副总经理统筹开展公司质量管理体系建设与日常管理工作。设立岗位，负责公司产品与服务的售后管理与实施工作。各班组设立兼职质量员

公司制定的《岗位职责》已明确规定了各岗位员工的具体任务及应承担的责任和权力范围，做到事事有人管、人人有专责、办事有标准、考核有依据。执行重大质量事故报告及应急处理制度，健全产品质量追溯体系，把公司质量有关的各项工作中和员工的积极性和责任心相结合，一旦发现产品质量问题，在企业内部形成一个严密有效的全面质量管理体系。公司严格实施质量规范和质量考核制度，实行质量安全“一票否决”制。



2 质量诚信基础建设

为有效地实施公司的质量战略，公司严格执行质量管理体系标准和特

种设备制造、安装、改造、维修质量保证体系基础要求，产品从认证、质量标准建立、计量、检测等进行全面、全过程的质量控制。作为零部件制造企业，公司以战略的发展眼光率先建立高规格、高水平的实验室，以提升质量基础能力，保障产品质量。公司按照信息化、网络化及数字化发展的需要，将质量管理工作纳入公司 MPMIS 制造流程管理信息系统，推倒部门信息壁垒，实现质量信息即时更新，为公司质量管理的进步奠定了坚实的基础。

(1) 行政许可

公司是我国中西部规模最大、配套能力最强的电梯零部件制造中心。2001 年公司依法取得营业执照，经营范围包括：新型材料、机电一体化自动门窗、自动化配套设备及配套零部件、电梯用配套零部件中小型节能电机的生产、销售、安装；机械式停车设备的设计、生产、销售、安装、维护。2016 年公司依法取得特种设备生产许可证，并于 2020 年再次通过复评，继续持有特种设备生产许可证（编号：TS2441523-2024），许可项目包括：起重机械制造（含安装、修理、改造）。

(2) 认证认可

公司注重管理体系建设，已于 2008 年率先通过并连续保持了 ISO9001 质量管理体系、ISO14001 环境管理体系、OHSAS18000 职业健康安全管理体系及 SA8000 社会责任标准体系等国际标准认证。

公司自发对主导产品开展委托第三方检验检测机构按照相关国家标准进行检测，如配重块、空心导轨、CM12 层门锁等产品均通过国家专业机构检测；门机产品通过美国倍科实验室检测认证，获得 UL 认证证书。

(3) 质量标准体系建立

公司根据 ISO9001 标准要求建立了以设计、开发、生产、销售、服务于一体的质量管理体系，强化质量管理工作，推动公司综合竞争力的提高。

同时，公司还实施了环境管理体系、职业健康安全管理体系和社会责任体系的建立，形成四位一体的管理体系架构。通过实施《管理手册》、程序文件和第三层次文件对公司进行规范化、标准化管理，确保公司的质量、环境、职业健康安全及社会责任的方针和目标的实现，使顾客以及相关方满意不断增强。建立了较为健全的质量管理机构，制定了较为完善的质量管理制度，开展了客户满意度评价活动，形成了持续有效的质量管理体系。为验证公司的质量活动是否符合质量管理体系的要求，公司依据内部审核流程，每年进行质量管理体系内部审核，验证质量管理体系和结果的符合性，确定体系的有效性、过程的可靠性、产品的符合性、符合法律法规、安全技术规范，确认持续质量改进的机会和措施，确保质量管理体系的有效运行。

公司建立了《产品质量检验标准》、《产品质量奖罚制度》、《不合格品控制程序》、《产品召回管理程序》等相关的制度措施。为了持续改进产品质量和工作质量，定期组织召开质量分析会、技术分析会，将生产、检验、工艺、安装现场、厂检等反馈的制造、安装、使用中的质量问题，结合质量管理中的薄弱环节，以整改项目列入《质量分析会》中，并督促、落实和验证改进效果，不断解决一个个质量问题，达到推动产品质量持续改进的目的。

公司通过质量知识普及教育、职业教育和专业人才培养等措施，提升员工质量素养；加强公司产品可靠性设计、实验及生产过程的质量监控，依靠技术进步、管理创新和标准完善，来提升可靠性水平。

公司脚踏实地的做好质量诚信基础工作，努力推进卓越绩效管理，积极申报政府质量奖，顺利荣获河南省工业和信息化厅认定的 2020 年度“河南省质量标杆”称号，被年许昌市经济技术开发区市场监督管理局推荐为 2021 年度“区长质量奖”候选单位。公司设立质量专项资金，支持公司产品

研发、质量攻关和质量奖励。为鼓励员工，每年开展“质量月”活动，通过质量主题演讲、质量知识竞赛、质量征文等形式，寓教于乐，在竞技和娱乐的氛围中，让全员的质量意识均得到有效提升。公司坚持开展年终表彰大会，评选出质量管理先进个人、先进班组等进行表彰奖励，树立先进典型，激发广大员工重质量、讲诚信、树品牌、创绩效。

许昌奥仕达自动化设备有限公司 产品零部件加工过程质量控制卡							
计划单号	合同名称		合同数量	计划下达日期			
2004C-S0	HT121130-011-001-001 电液专用机床加工		1	2020-04-08			
零件名称	挂钢板	零件图号	SDT-8022-118		计划完成日期		
材料	Q235				2020-04-10		
零件名称	零件图号	单台数量	合同总量	材料			
挂钢板	SDT-8022-118	1	2	Q235			
料厚	料长	料宽	工艺路线				
1.5	910	205	激光-折弯-电泳-组装				
序号	工序	加工者	加工数量	日期	互检	专检	返修(报废)
1	激光						
2	弯曲						
3	电泳灰						
4	组装						
5							
6							
7							
8							
备注							
说明	1、本卡片由零部件首工序加工者填写经自检签字后生效随图纸工序交接，当材料为不锈钢时，“料长”为发纹或拉丝方向 2、专检签字后随工件调入下道工序 编制：尹康毅 电话：13073717181						
2020-4-8 17:49:45							1 / 2页



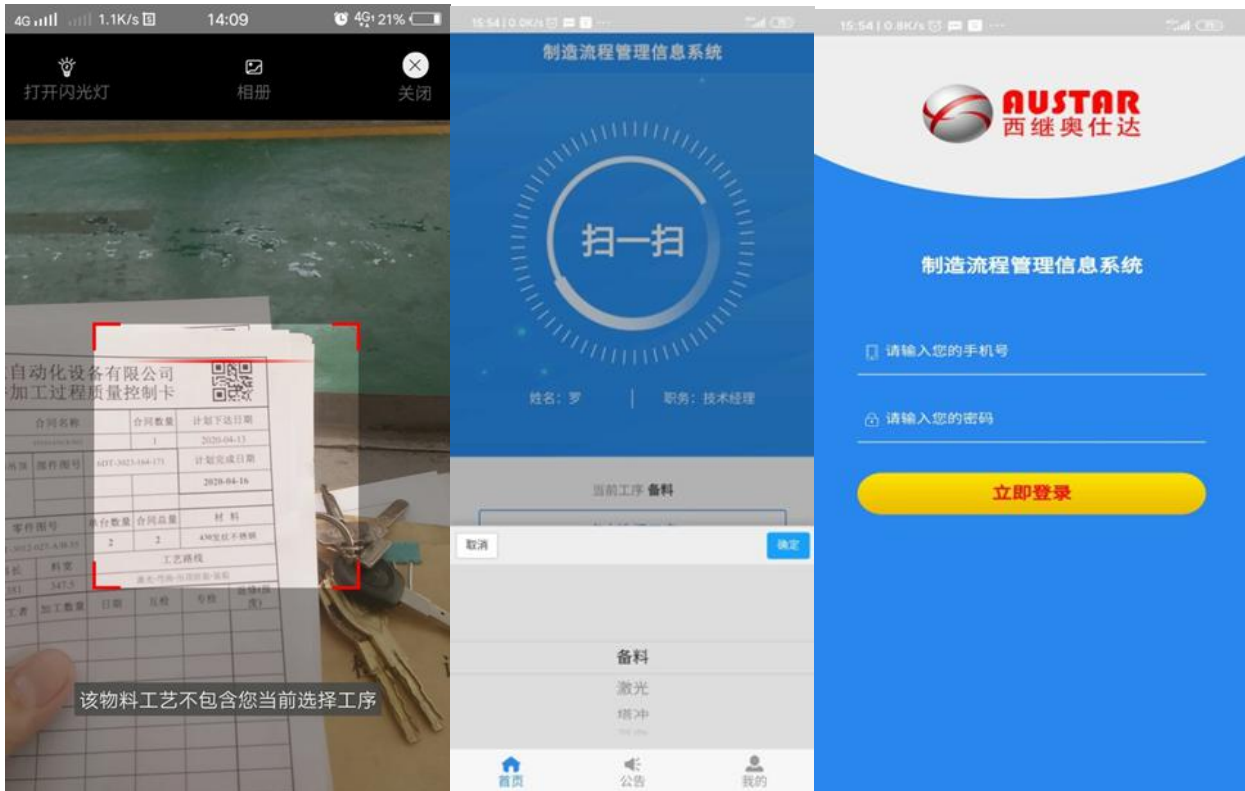
(4) 计量体系建设

公司在体系中建立《监视和测量设备控制程序》，公司计量管理员建立公司计量设备台账，严格按照体系中的控制程序执行，进行统一采购、验收、发放、校准、维修、报废，并监督设备正确使用、保养和妥善保管。对车间生产过程中常用的量具，加强巡检力度，保证检定周期按期检测，有效的保证了车间在用量具的准确度。公司计量管理员定期送往上级计量部门或有资质的专业检验机构进行检定，通过合理的量值传递和溯源，保

证了在用仪器设备的有效性和精度，从而保证了检测结果的正确性。

(5) 检验检测能力

公司根据产品检查的要求、工艺的要求配置检验、试验和测量装置，并与所要求的检验、试验和测量能力相一致。检验设备的使用人员必须经过专业培训，考核合格后方可上岗。质检人员还定期交流在检测中遇到的各种问题，以便针对关键的、频发的、重要工序的质量问题及时制定纠正措施，提高检验水平及工作质量；各种制度、岗位职责、仪器操作规程、安全常识、注意事项等上墙，以便执行。实现检测项目全覆盖，生产过程层层把关。采取定岗定责、过程检验、质量考核、责任追究、质量追溯、数据统计分析等一系列行之有效的方法，做到关键工序重点控制、普通工序规范操作，通过对生产过程的全面控制和对关键节点的有效监督，提高了工作质量，保证了产品质量。对计量器具应定期检定或校准，并对其使用、维护、搬运、贮存等做出规定。公司制定实施了完善的计量器具管理办法，对器具的配置、使用、维修检定、报废等作出了细致规定，对计量器具和试验装置编制了检定/校准周期表，定期开展检定/校准。



公司的部分检测仪器仪表清单：

序号	类别	名称	编号	最新校验日期	校准证书/ 检定证书	证书编号
1	B	Ar 气瓶减压表	E51009	2021/5/21	校验证书	HZHF20210501851
2	B	Ar 气瓶减压表	D50329	2021/5/21	校验证书	HZHF20210501853
3	B	CO ₂ 气瓶减压表	G51795	2021/5/21	校验证书	HZHF20210501888
4	B	CO ₂ 气瓶减压表	20161030-014	2021/5/21	校验证书	HZHF20210501865
5	B	CO ₂ 气瓶减压表	H53534	2021/3/23	校验证书	HZHF20210302717
6	B	CO ₂ 气瓶减压表	D55121	2021/3/23	校验证书	HZHF20210302718
7	B	CO ₂ 气瓶减压表	H53637	2021/3/23	校验证书	HZHF20210302716
8	B	CO ₂ 气瓶减压表	OL095717	2021/3/23	校验证书	HZHF20210302719
9	B	CO ₂ 气瓶减压表	C53252	2021/3/23	校验证书	HZHF20210302720
10	B	CO ₂ 气瓶减压表	C53612	2021/5/21	校验证书	HZHF20210501885
11	A	数显温度计	20150600557	2020/10/28	校准证书	HZHL20201001546
12	A	数显温度计	HC8068863	2020/10/28	校准证书	HZHL20201001559

13	B	万能角度尺	4-1101731	2020/8/3	校准证书	HZHL20200800010
14	B	游标卡尺	A70019	2020/8/3	校准证书	HZHL20200800016
15	B	游标卡尺	T17080202	2020/8/3	校准证书	HZHL20200800012
16	B	游标卡尺	C20001	2020/8/3	校准证书	HZHL20200800013
17	B	游标卡尺	C36332	2020/8/3	校准证书	HZHL20200800014
18	B	游标卡尺	T13010878	2020/8/3	校准证书	HZHL20200800015
19	B	游标卡尺	D14955	2021/5/21	校准证书	HZHF20210501837
20	B	游标卡尺	T15100005	2020/10/28	校准证书	HZHL20201001488
21	B	游标卡尺	H22891	2020/10/28	校准证书	HZHL20201001496
22	B	游标卡尺	H20743	2020/10/28	校准证书	HZHL20201001656
23	B	游标卡尺	H22518	2020/10/28	校准证书	HZHL20201001495
24	光学	精密色差仪	3000200016	2020.11.09	校准证书	HZHC20201100060

(6) 标准体系建设

为进一步提高公司的核心竞争力，规范公司管理行为，公司正在按照《企业标准体系》系列国家标准的要求，贯彻标准化管理，形成了管理标准、技术标准、工作标准三大系列标准化文件，梳理和健全以技术标准为主体、管理标准为保障、工作标准为手段的标准管理体系，创建标准化良好行为企业。公司制定了《不锈钢减震复合板》企业标准，规范了图纸设计与审定程序，建立了完善的产品标准体系，制定了《设备安全操作规程》与《设备保养规程》等管理标准，制定了《质量奖罚管理标准》、《质量考核管理办法》等，对产品质量问题进行责罚，遵循对质量事故不放过原则。为鼓励员工积极提出合理化建议，评选出切实可行的好建议应用到实际生产管理工作去，促进公司更好更快发展，特制定合理化建议程序。

三、企业质量诚信管理

公司坚持“奉献优质产品和服务，为打造安全、便捷、舒适的电梯装备助力”为使命，从原材料采购、产品生产销售到售后服务，从新员工入职培训到高层领导专项培训，从企业经营、环境保护到社会责任，公司始终把质量诚信工作放到首位，采取多种有效措施，以自己的实际行动实践来兑现自己对社会的质量诚信承诺！

1 全过程的质量诚信管理

(1) 质量诚信教育

公司通过质量知识普及教育、职业教育和专业人才培养等措施，提升员工质量素养；加强公司产品可靠性设计、实验及生产过程的质量监控，依靠技术进步、管理创新和标准完善，来提升可靠性水平。公司建立《标准化管理制度》和《监视和测量设备控制程序》，提升服务质量满意度。

公司体系中规定，严格执行不经三级安全教育，不准分配工作的制度，对新工人和调转人员组织安全教育工作，在进岗位之前必须通知办公室门进行安全教育，未经教育和考核不合格者不得分配工作。由培训部制定培训计划，其中包括新进员工、工艺人员、技术人员、生产一线工人等，使员工加强专业技能、掌握安全文明生产等，让公司产品质量得到相应的保障。公司每年定期组织质量管理人员通过外部培训学习质量综合管理知识和质量专业理论和实务，提高质量管理人员的综合素质和分析、解决质量问题的能力，对各级员工开展有针对性的质量教育，对质量控制点进行专项管理，确保制造过程产品质量的一致性。

为验证公司的质量活动是否符合质量管理体系的要求，公司依据内部审核流程，每年进行质量管理体系内部审核，验证质量管理体系和结果的符合性，确定体系的有效性、过程的可靠性、产品的符合性、符合法律法

规、安全技术规范，确认持续质量改进的机会和措施，确保质量管理体系的有效运行。

(2) 产品设计诚信管理

公司在进行产品研究设计时，都严格按照国家标准进行，我们的产品不仅要符合科学理论、国家标准，而且考虑顾客潜在要求。公司高度重视产品研发和工艺改进工作，建立了完善的科研开发体系。公司现有技术人员 42 人，拥有各类研发检测设备 28 台，包括数控激光机、全自动焊机、中试开卷横剪生产线、四柱式液压机等，设备总原值达 780 万元。

公司建立了以技术工艺部为核心的企业技术研发中心，制定了科研人员绩效考核办法、科研成果奖励制度及研发费用核算办法等组织制度，规范了科研立项、中期审核与结项评审等整套研发管理流程，为科研工作提供了组织保障。

公司先后与河南省电梯工程技术研究中心、许昌学院机械与电气学院等科研机构签订了产学研技术合作协议，建立了科技成果转化的组织制度和开发的创新创业平台。公司还定期开展科技人员的进修培训，适时引进科技人才，稳定和壮大公司科研队伍。

(3) 原材料或零部件采购诚信管理

认真贯彻执行国家安全法规和上级有关指示，并模范地遵守。负责调配和供应各单位在解决安全问题时所需的一切材料、设备，并保证质量。对所进物资必须有合格证书，否则不得出库使用，对于不合格材料进库使用，造成事故由供应部负责，并追究有关人员的责任。在材料和零部件采购上，实行统一管理，明确各类物资的指标标准，确保质量符合要求，达不到标准要求的原材料，一律不得入场。

(4) 生产过程诚信管理

公司按照国家标准设计不同品种的生产工艺，实行班组自检、质检人员专检。在生产上原材料、配套件经质量部门严格检验、监测和评价，下道工序严格检查上道工序流转过来的产品质量，一旦出现质量问题，立即停产，拒绝不合格产品向下流通，坚持着“不合格产品不接收，不合格产品不流出”的原则。实现检测项目全覆盖，生产过程层层把关。采取定岗定责、过程检查、质量考核、责任追究、质量追溯、数据统计分析等一系列行之有效的办法，做到关键工序重点控制、普通工序规范操作，通过对生产过程的全面控制和对关键节点的有效监督，提高了工作质量，保证了产品品



质。

(5) 风险监测和应急管理

公司制定了《一体化管理体系管理手册》和《一体化管理体系程序文件》，建立了 ISO9001 质量管理体系，从宏观体系上控制了企业质量风险，各产品单元制定了产品调试以及出厂检验流程，严把产品出厂关。同时，质量管理部负责日常产品质量数据的统计汇总与分析工作，明确易发质量、安全、环境等问题的岗位、工序或时间段，分别有针对性地采取预防措施，避免同类问题的多次发生，控制风险。

公司抽调精兵强将组建应急组织机构，对发生的各类紧急问题进行专业处理。发生事故后，应急成员积极参加组织抢救，立即向上级部门汇报，按照应急预案对事故进行调查、分析、处理，制定防范措施，并组织落实

整改，相关责任人负责及时统计上报。

公司应急组织机构图



应急救援原则：坚持“预防为主、常备不懈、以人为本、救人第一”的方针，贯彻统一领导、统一指挥、分级负责、单位自救和社会救援相结合，依靠科技、加强协作、加速有效处置、防止事故扩大的应急救援原则，按照事故类别、严重程度和事故地点、启动预案、实施应急救援。

公司重特大安全生产事故应急救援车辆情况一览表

负责人	联系电话	车辆牌号	司机姓名	联系电话	备注
陈汉东	18768831680	豫 K7K189	张晓彩	13837447377	首选车辆
		豫 K328E9	杜跃军	13569493324	
			李静	18737475968	备用车辆
			穆长青	18603996878	

			裴永香	13273873712
			孙朝阳	13733639102

注：全体人员接通知后应在 30 分钟内集合到公司，值班时手机 24 小时开机待命。

公司重特大安全生产事故应急救援

救援物资设备分储责任单位一览表

一类安全事故	一类事故 应急救援物资设备分储清单	准备物资责任单位
1、高处坠落事故 2、机械伤害 3、触电事故 4、物体打击 5、火灾事故 6、其它安全事故	担架、应急药箱、氧气袋、口罩、铁锹、 铲、绳子、手电、橡胶手套、干粉灭火器、 水箱、防毒面具、鼓风机、防护眼镜、防 火面具（衣） 应急车辆：120、119 其它物资	内部医院、生产车 间、安装工地、总务 部
二类安全事故	二类事故 应急救援物资设备分储清单	准备物资责任单位
1、食物中毒事故 2、传染病事故 3、其他人身伤害 事故	担架、应急药箱、氧气瓶（袋）、口罩、 隔离衣、手电、橡胶手套、防毒面具 应急车辆：120 其它物资	内部医院、生产车 间、安装工地、总务 部

生产安全事故和突发事件报告单

填报时间： 年 月 日 分

第一次报告 后续报告（第一次报告时间： 年 月 日 分）

报告方式：电话 / 电传 / 电子邮件 / 其它 _____

事故/事件发生 单位		上级主管 单位	
---------------	--	------------	--

事故/事件经过 简述			
事故/事件起止 时间	年 月 日 时 分 ~ 年 月 日 时 分		
基本经过（事故/事件发生、扩大和采取措施、初步原因判断）：			
事故/事件后果（伤亡情况、设备损坏或可能造成不良社会影响等）的初步估计：			
填报人姓名		单位	
联系方式		信息来源	

（6）售后质量诚信管理

公司成立了售后服务机构，拥有专业的售后服务队伍，制定了《售后服务管理标准》制度，明确了售后服务工作流程、标准和要求。在产品上、宣传样本、及网站等醒目位置标注了质量投诉电话，方便用户及时向公司反馈产品质量问题，并对售后服务档案进行完整记录并定期回访。公司郑重承诺，属于公司责任的质量问题的产品实行三包，予以退换补偿相关损失。

公司通过不断改进，提高顾客的忠诚度，以保证市场营销战略，逐步实现售前-售中-售后的三期服务的顺利实行。公司设立售后管理员，负责为客户提供售后服务工作安排与售后服务过程监督、绩效考核，统一处理各种关于质量投诉信息，监督各部门完成服务信息的进度和结果，并及时给予满意回复。

公司总经理、质量总监勤勉力行，与市场保持最紧密的联系，坚持每周至少三次走访客户，了解产品质量信息、供应及时性和实际使用效果等情况，主动为客户提供多种优化解决方案，想客户之所想，急客户之所急，努力把可能性极小的问题消灭在萌芽状态。

公司每年末还组织开展客户满意度调查活动，收集第一手的用户评价资料，有针对性的采取有效措施，处理好客户关心的难点热点问题，不断提升公司的管理水平、服务水准和产品质量。

2 企业质量社会责任的履行

公司坚持“以人为本，和谐发展”的理念，注重在实际生产过程中，对员工身体健康和厂区内外周边环境影响的保护，勇于承担公司应尽的社会责任。

(1) 安全生产管理

公司设立安保部门，严格按照《安全生产法》中规定，制定安全管理制度，确保安全设施完好，保证安全投入资金到位。公司对新进员工必须开展安全知识培训，考试合格的方可上岗；每年举办安全消防演习活动，对安全保障的消防器材定期检查；每周开展安全隐患巡查活动，及时处理安全隐患，并将相关信息在公司例会纪要上公开发布，提醒各单位对同类隐患加以识别和处理。公司积极配合市、区各安监管理部门、消防部门的工作要求和现场临检工作，不断推进公司安全管理水平。

公司已建立安全生产双重预防体系，把安全管理的关口前移和纵深防

御，将事故的爆发消灭在发生前，从而减少事故的危害。公司加强风险分级管控和隐患排查治理工作，将风险分为“红、橙、黄、蓝”四色风险等级，分别对应“重大风险、较大风险、一般风险、低风险”，与此同时，为将责任落实，避免出现推诿、错漏的情况出现，将事故发生后的责任也进行分级，分为“公司、车间、班组、员工”，每个级别对应相应的风险管控层级，方便落实责任和风险点的划分。公司加强“人、物、环、管”这四项目的管控，避免人的不安全行为、物的不安全状态、环境的威胁和管理的缺失，用管控的措施，降低事故的发生频率。

(2) 环境保护管理

企业积极开展环境保护工作，公司生产及运营过程中对环境污染、社会风险不良影响较小。但公司仍非常重视环境影响控制，严格贯彻国家相关法律法规，建立和实施了相关的环境管理体系。

公司已建成污水处理站、有机废气催化燃烧设备及固体废弃物的委外专业化处理，建立环保设备运行和维护管理制度，明确了相关责任人，坚持按章办事，并合法取得排污许可证。

公司主动承担环境保护的社会责任，改用免洗板材作为生产原材料，从而取消了酸性前处理除锈工艺，实现废水完全达标排放；公司采用先进的静电喷涂生产线进行产品涂装，产生的有机废气极少；同时，有限的有机废气还需经燃烧催化设备二次处理，污染物排放远低于河南省废气排放的地方标准。公司针对焊接产生的烟尘处理，自主设计建造了全产线四级排风集中处理装置，实现焊接烟尘有组织排放。为打赢蓝天保卫战，公司还投入巨资购置了4辆国六排放的运输车辆，主动淘汰落后的国三、国四车辆，还购置了6台电动叉车，替换老旧的柴油叉车。

(3) 职业健康管理

公司坚持“以人为本，和谐发展”的理念，注重生产过程中，对员工和

环境的保护，勇于履行企业公民的责任。公司积极开展职业健康安全管理
工作，通过了 OHSAS18000 职业安全健康管理体系认证。严格按照规定提
供劳动保护用品，工作期间要求员工必须佩戴到位，定期安排全员参加体
检，防止出现危险时员工造成伤害和相关职业病的发生。针对夏季高温天
气，公司严格执行高温环境作业管理规定，超高温时强令停止作业，高温
时及时供应绿豆汤、冰水、矿泉水等消暑解渴物资，同时在车间各节点设
置急救医药箱，对生产过程中出现的意外伤害或中暑、急病等情况，配备
了常规急救药品，保护员工健康。疫情期间，公司主动采取措施，四处收
集医用口罩为员工应急使用。同时，公司坚持做好人员密集场所的消毒和
通风，保障工作环境安全；公司坚持对出入公司人员检测体温、对外来人
员行踪登记及健康绿码查验等应急管理措施。

(4) 质量保证承诺

公司履行《产品质量法》明确产品的质量责任，在具备生产许可资质
的条件下，设计、生产符合保障顾客人身、财产安全的国家标准和行业标
准的产品，在产品设计文件、使用说明书、随机资料、公司样本等文件中
明确采用的产品标准，严格控制产品质量缺陷、消除产品质量隐患、发现
或接到反馈产品质量问题及时分析、处理、确保产品质量安全，满足顾客
要求。

公司严格执行质量管理体系标准和特种设备制造、安装、改造、维修
质量保证体系基础要求，产品从设计开发、采购、生产制造、一直到销售
服务进行全面、全过程的质量控制。作为零部件制造企业，公司以战略的
发展眼光率先建立高规格、高水平的实验室，以提升质量基础能力，保障
产品质量。

公司领导遵循“依法经营、诚信经营”的管理理念，严格遵循《产品质
量法》、《安全生产法》、《环保法》及该行业的法律法规，建立并实施了质

量、环境、职业健康安全管理体系，并都通过了认证。

(5) 质量公益宣传

公司通过网站、微信、产品宣传页、企业宣传栏、售后服务卡等多种途径进行质量诚信宣传，强化员工的质量诚信意识。

公司强调企业的社会责任，真诚回报社会，2020年初我国疫情爆发，面对极为严峻疫情形势，公司主动承担起应尽的社会责任，一面严格做好公司内部的疫情防控工作，确保了全体员工的健康与安全；另一面又紧急组织部分骨干员工逆风而行，加班加点为北京小汤山医院、汉中市中心医院、银川第四人民医院、唐山市工人医院集团第九医院等新冠疫情定点救治医院赶制急用的医用电梯零部件，以实际行动默默支持国家抗疫，取得丰硕成果，多次受到重点客户的书面表扬，同时也得到省、市、区各级政府的充分肯定和认可！



奥仕达公司推进卓越绩效管理，积极申报政府质量奖，公司设立质量专项资金，支持公司产品研发、质量攻关和质量奖励。2020年顺利通过河南省工业和信息化厅认定的“河南省质量标杆”称号。在今年许昌市制造业高质量发展大会上，公司的管理经验被市工业和信息化局作为典型案例记录

在《制造业高质量发展典型案例汇编》中（案例题目是“为质量管理插上信息化的翅膀”），发布到市属各企业供学习借鉴。公司已接待多批次同行企业人员来公司生产经营现场进行观摩学习，受到了有关领导和同行的热切赞许！

四、企业质量诚信绩效

1 主导产品品牌的社会影响力

公司将充分利用自身技术优势，持续推进技术创新、管理创新与模式创新，不断挖掘高质量发展的新动能，努力实现企业稳定快速发展目标。加快推进企业的数字化转型步伐，深入开发 OA 办公系统和 ERP 资源计划平台的深度应用，实现便捷高效的线上办公新方式；进一步融合核心客户的生产资料、管理信息及技术平台等要素，探索打造资源共享新业态；继续发展基于新技术的智能制造装备，向着无人生产线、智能车间方向迈进；加强工业网络管理平台建设与应用，深度利用 ERP、OA 及 MPMIS 管理系统，提升生产管理的信息化水平，争创省级智能制造与互联网融合试点示范企业。逐步改变传统的单一产品制造供应模式，向“制造+服务”的模式转型，不断延伸产品服务价值链条，为客户提供产品设计、改进、制造及部件改制、售后服务等一站式全生命周期的产品服务。

2 企业主要产品质量荣誉

公司发扬“勇于否定、大胆创新、务实高效、拼搏进取”的企业文化，自主成立了以技术、工艺等 52 名研发人员为核心的企业技术研发中心，联合河南省电梯工程技术研究中心、许昌学院等科学研究单位，结合核心客户的产品技术特点和行业技术发展趋势，持续开展电梯产品及制造相关的科技创新和技术研发活动。公司已取得机械式停车设备的设计、制造、

安装、维保资质，累计获得国家专利 104 项（其中发明专利 2 项、实用新型专利 74 项、外观设计专利 28 项）及软件著作权 7 项。

奥仕达人二十年如一日的勤奋工作，带动了公司的可持续良性发展，得到了各级政府和评审机构的认可。公司先后通过了 ISO9000 质量管理体系、ISO14000 环境管理体系、OHSAS18000 职业健康安全管理体系及 SA8000 社会责任体系等国际标准认证，被国家、省、市各级政府部门认定为“国家专精特新“小巨人”企业、“国家高新技术企业”、“国家科技型中小企业”、“河南省质量标杆”、“河南省机器换人试点示范企业”、“河南省专精特新中小企业”、“许昌市隐形冠军企业”、“许昌市智能制造示范企业”、“许昌市专精特新优质中小企业”等，公司还多次被许昌市、经开区总工会分别授予“工人先锋号”、“安全示范班组”等荣誉称号，荣获经济技术开发区“优秀企业奖”、“发展进步奖”、“创新展奖”、“经营贡献奖”等奖项，连续多年被西继迅达电梯有限公司授予“金牌供应商”称号。

3 主要产品社会信誉度

奥仕达公司是知名企业西继迅达电梯有限公司和迅达（中国）电梯有限公司的核心直供应商之一。为全面、深入了解客户对“奥仕达”产品和服务的满意程度，查找公司产品和服务与客户需求之间存在的差距，从而不断提高产品的质量和市场占有率，更好的满足客户的需求，公司定期的对客户进行调查问卷，实事求是的统计客户满意情况。针对客户提出的问题和建 议，及时组织有关部门予以才难，落实到生产技术中，以推出更符合客户需求的产品。通过回访调查统计，公司产品质量客户满意率在 98 分以上。

通过近几年的不断努力，公司认真拓展市场，积极发展新的客户群体，并不断改进产品和开发新产品，加强产品质量管理，逐步提高对客户的服务意识和水平，公司品牌影响力和产品市场竞争力有了显著提升，并已取得不俗的市场业绩。

4 主要产品市场占有率

公司主要产品占市场份额：

主导产品指标	2018年	2019年	2020年
国内市场占有率及本省排名	市场占有率:2.1 % 本省排名: <u>1</u>	市场占有率:2.4% 本省排名:1	市场占有率:2.5% 本省排名:1

结束语

奥仕达经历二十年的艰苦努力和潜心经营，质量诚信已成为我们的无形资产。奥仕达将诚实守信、持续改进、创新发展、追求卓越的质量精神转化为员工的行为准则。公司广泛开展质量改进、质量攻关、质量对比、质量成本控制等活动。通过全员质量意识和素质的提升，切实做到文化建设与发展战略的有机结合，增强员工的责任感和使命感，使产品质量继续保持者优势地位，赢得顾客信任。

奥仕达公司根据国家和行业相关产品的质量要求，相继完善了相关制度，认真贯彻落实，并自觉接受上级有关主管部门的监督管理。质量诚信体系建设是一项长期的、系统的工作任务，要完善质量诚信体系建设的规章制度，巩固和深化企业质量诚信建设所取得的成效，必须建立长效机

制，科学实施，常抓不懈。公司坚持持续改进质量管理体系，不断提升质量诚信水平，为客户提供最好的使用解决方案。公司的产品研发设计部门继续与高等院校合作，努力研发高标准、高品质、多规格的产品。公司从事生产经营活动，规范生产流程，建立严格的产品质量控制和检验制度，严把质量关，禁止缺乏质量保障，将不安全的产品流向社会。努力提高产品质量和服务水平，为社会提供稳定、安全的产品和服务，切实做到经济效益与社会效益、短期利益和长远利益、自身的发展与社会发展相互协调，实现企业与员工、企业与社会、企业与环境的健康和谐发展。

公司将继续诚信经营，履行企业社会责任，维护和提高品牌形象，高度重视产品品质，在品牌创建的道路上走得更远。公司将永远保持对质量诚信的“敬畏之心”，不断提升质量管理水平，持续变革创新，推动企业高质量发展，为中国建设“质量强国、经济强国、科技强国”作出更大的贡献！